

NAVs veiledningsplikt

Etter forvaltningsloven § 11 har NAV en **veiledningsplikt**. Veiledningsplikten gjelder overfor alle, og **uavhengig av om man har en sak inne** hos NAV.

Det er dine behov som skal avgjøre rekkevidden av veiledningsplikten.

Etter forvaltningsforskriften § 3 **bør NAV hjelpe til med å fylle ut skjemaer og utarbeide klager** og andre dokumenter når det er behov for hjelp.

Når du har en sak hos NAV har du **krav på å bli veiledet om regelverket og praksisen som er av betydning for saken din**. NAV skal opplyse om alt som kan få betydning for resultatet i saken din, for eksempel sivilstatus eller bosituasjon.

Din opplysningsplikt

Når du søker om en ytelse fra NAV **plikter du å gi alle opplysninger og levere alle dokumenter som er nødvendige** for at NAV skal kunne vurdere saken din. Hvis du ikke gir NAV nok opplysninger, kan de avslå søknaden din fordi de ikke vet nok om situasjonen din.

Saksbehandleren din har **veiledningsplikt** og skal derfor å hjelpe deg med å finne ut av hva slags informasjon og hvilke dokumenter du må gi til NAV.

Hvis NAV mener det er nødvendig, kan de kreve at du skal **la deg undersøkes** av en lege, psykolog eller lignende.

Når du mottar en ytelse plikter du **til enhver tid å holde NAV oppdatert** på endringer i din livssituasjon, for eksempel om du flytter, reiser utenlands, bytter jobb, tar ekstravakter, jobber overtid, endrer sivilstatus eller får barn.

Det er **viktig at du leser alt som står i brev fra NAV**. I brevene skal det stå nøye forklart hva NAV forventer at du gir dem av informasjon..

Du har en **veldig streng opplysningsplikt** overfor NAV. Det skal mye til for at du ikke holdes ansvarlig for å ha holdt tilbake opplysninger.

Hvis du ikke opplyser NAV om endringer som kan ha betydning for retten din til ytelsen du mottar, **risikerer du at NAV senere sender deg et tilbakebetalingskrav**. NAV fører nøye kontroll med om man har rett til en ytelse og derfor er det alltid best å være ærlig og åpen med NAV.

Har du fått avslag?

Hvis NAV treffer avslag i saken din, skal avslaget være skriftlig og begrunnet. NAV kan ikke gi deg muntlig avslag.

Jussbuss kan hjelpe deg med å klage på avslaget fra NAV. Det er frister for å klage og du burde derfor oppsøke oss med en gang du mottar avslaget. Vi har saksmottak på mandager kl. 10-15 og torsdager kl. 17-20. Du kan møte opp personlig i våre lokaler i Skippergata 23 eller ringe på telefonnummer 22 84 29 00.

