

Arbeids- og sosialdepartementet

Oslo/23. april 2020  
Vår ref.: SAG

Deres ref: 20/1617

## Høringsuttalelse – forskrift om tiltak for effektivisering av sakshåndteringen i Arbeids- og velferdsetaten

### 1. Om Jussbuss

Jussbuss er et rettshjelpstiltak drevet av jusstudenter. Vi tilbyr gratis rettshjelp i enkeltsaker som faller utenfor den offentlige rettshjelpsordningen. Utgangspunktet for våre merknader er ivaretagelsen av rettssikkerheten til denne klientgruppen.

Et av våre primære arbeidsområder er trygderett. I 2018 tok vi inn 359 saker innen trygderett. Vi uttaler oss på bakgrunn av de erfaringene vi har gjort oss gjennom saksbehandlingen vår.

### 2. Forslaget i sin helhet

Jussbuss forstår behovet for en raskere saksbehandling grunnet det ekstraordinære sakstilfanget for Arbeids- og velferdsetaten. Raskere behandling medfører raskere økonomisk sikkerhet for de som nå står uten vanlig inntekt.

Vi ønsker likevel å komme med enkelte bemerkninger.

### 3. Merknad

Jussbuss antar at raskere og automatisert behandling øker risikoen for feil. Dette kan eksempelvis være feil forskyldt ved at Nav eller bruker overser viktige opplysninger.

Feil kan enten medføre at man ikke får utbetalt penger man har krav på, eller at man får utbetalt penger man ikke har krav på. Begge utfallene vil ha store konsekvenser for søkeren.

Jussbuss frykter at situasjonen vi er i med Covid-19 medfører enda større sosiale forskjeller i samfunnet. Raskere og mer automatisert behandling av saker kan medføre at de som har behov for ekstra oppfølging og veiledning ikke får dette, og det kan medføre at de som har best forutsetning for å forstå systemet får best hjelp. Jussbuss mener derfor at raskere behandling ikke må gå på bekostning av veiledningen av de som har behov for ekstra oppfølging.

Økt risiko for feilaktige vedtak forutsetter også at NAV klageinstans får bevilget midler til å sette inn nødvendige ressurser, slik at de får et kvalitativt løft og har mulighet til å redusere saksbehandlingstiden som i dag er uforholdsmessig lang, sett i forhold til konsekvensene det vil ha for en bruker å gå uten penger.

For å avhjelpe konsekvensene av økt risiko for feilutbetalinger foreslår vi at Nav forsterker kontrollen av utbetalte ytelser så raskt de kan. Selv små feilutbetalinger kan føre til store beløp på lengre sikt og kan være svært belastende for brukerne i ettertid. Raskere etterkontroll kan forhindre at tilbakebetalingskrav blir så store at de blir uhåndterlig for brukeren.

Vi vil samlet sett understreke at behovet for raskere saksbehandling er stort, da mange i befolkningen plutselig står uten inntekt. Budskapet vårt er at risikoen ved raskere behandling må avhjelpes med andre tiltak slik at det ikke går utover kravet om en forsvarlig saksbehandling.

Eventuelle spørsmål kan rettes til Jussbuss på telefon 22 84 29 00 alle hverdager unntatt torsdag mellom kl. 10.00 og 15.00, eller på e-post til [sag@jussbuss.no](mailto:sag@jussbuss.no).

Med vennlig hilsen

Jussbuss v/

Stig Harlem Harris

Kristine-Petrine Olthuis

Per Silnes Tandberg

Maria Mirijanyan

Ieva Zagzeckaite

Fanny Kolbjørnsen

Maren Larsen Borgan

Fanny Landmark